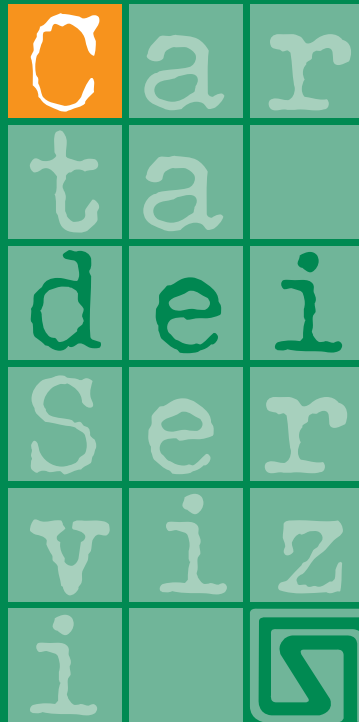


Unione Sanitaria Internazionale



Unione Sanitaria Internazionale

Carta dei Servizi

con Guida ai Servizi e Carta dei Diritti del Paziente

Via Virginio Orsini, 18 • Roma (Prati)
[t] 06.32868.1 • [f] 06.32149.01
E-mail: info@usi.it • www.usi.it

Premessa	6
Perché	7
Presentazione della società	7
L'AZIENDA	9
La risposta alle vostre esigenze di prevenzione e di tutela della salute	9
Ginnastica medica e riabilitazione motoria	9
Tecnologia e qualità: due fattori essenziali per il nostro successo	9
Servizi ad altissima tecnologia	9
Aperto anche di domenica	9
CARTA DEI DIRITTI E DEI DOVERI DEL PAZIENTE	10
I diritti del paziente	10
I doveri del paziente	10
LA NOSTRA STRUTTURA...	11
...è posta su più livelli (piani)	11
INDAGINI E TEMPI DI ATTESA RISPOSTE	12
Analisi Cliniche	12
Radiologia Digitale	12
Cardiologia	12
Ecografia - 3D/4D	12
Gastroenterologia	13
Fisiokinesiterapia	13
Mineralometria ossea computerizzata (MOC)	13
Risonanza Magnetica (RMN)	13
Allergologia	13
Andrologia	13
Angiologia	14

Dermatologia	14
Dietologia	14
Endocrinologia	14
Ginecologia	14
Medicina Estetica	14
Neurologia	14
Oculistica	14
Ortopedia	14
Otorino	14
Ozonoterapia	15
Reumatologia	15
Urologia	15
COMUNICAZIONI CON L'UTENTE	16
I SERVIZI ON LINE DELL'USI	17
Sempre al tuo servizio	17
Sempre all'avanguardia	17
INDICATORI DI QUALITÀ	18



La USI Unione Sanitaria Internazionale S.p.A., codice accreditamento 6300, ha adottato una Carta dei Servizi per illustrare ai propri utenti le caratteristiche e le modalità di accesso alle prestazioni erogate nelle diverse branche diagnostiche e terapeutiche, indicando i referenti per le principali esigenze di comunicazione tra gli utenti e la Struttura.

La presente Carta dei Servizi è redatta in accordo ai requisiti delle seguenti normative e s.m.i.:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 “Principi sull’erogazione dei Servizi Pubblici” - Gazzetta Ufficiale n. 43 del 22 febbraio 1994;
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri dell’11 ottobre 1994 “Principi per l’istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico” - Gazzetta Ufficiale n. 261 dell’8 novembre 1994;
- Legge 11 luglio 1995 n. 273 “Adozione da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici di proprie carte dei servizi”;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995 “Schema di riferimento per il settore sanitario della carta dei servizi” - supplemento n. 65 della Gazzetta Ufficiale del 31 maggio 1995;
- Ministero della Sanità – Linee Guida n. 2/1995 “Attuazione della Carta dei Servizi nel Servizio Sanitario Nazionale” - supplemento n. 203 della Gazzetta Ufficiale del 31 agosto 1995;
- Decreto del Ministero della Sanità 15 febbraio 1996 “Approvazione degli indicatori per la valutazione delle dimensioni qualitative del servizio riguardanti la personalizzazione e l’umanizzazione dell’assistenza, il diritto all’informazione, alle prestazioni alberghiere nonché l’andamento delle attività di prevenzione delle malattie”.
- Delibera della Giunta Regionale del Lazio 3 agosto 2007, n. 636 “Requisiti ulteriori per l’accreditamento istituzionale nella Regione Lazio” e s.m.i.

Si evidenzia che la presente Carta dei Servizi comprende la Guida ai Servizi erogati. In particolare, per le principali prestazioni erogate sono state predisposte specifiche brochure informative facili e rapide da consultare, disponibili presso gli appositi espositori dislocati presso le sale di attesa.

La Direzione della USI Unione Sanitaria Internazionale auspica che la presente Carta dei Servizi possa contribuire ad accrescere la soddisfazione dei propri utenti.

Il Direttore Sanitario
Dr. Fulvio Borzillo



Perché

Mediante la predisposizione della Carta dei servizi, l'Unione Sanitaria Internazionale S.p.A. intende:

- dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità servizi conformi a tutte le caratteristiche richieste esplicitamente ed implicitamente dal Cliente/Paziente, in consonanza con le norme cogenti o stabilite internamente.
- accrescere la soddisfazione del Cliente, mediante l'applicazione di metodi per il miglioramento continuo dei propri processi.

Presentazione della società

Costituita nel 1953, nel corso degli anni la USI S.p.A. è divenuta un struttura sanitaria in grado di far fronte ad ogni tipo di esigenza medico-diagnostica, grazie alla competenza del proprio personale, ad una ampia gamma di modernissime apparecchiature e all'applicazione di modelli gestionali improntati all'innovazione e all'efficienza.

La missione aziendale della USI S.p.A. può essere sintetizzata nel “fornire una gamma completa di servizi diagnostici e medici caratterizzati dalla competenza del personale, da precisione, tempestività e dall'utilizzo di infrastrutture a spiccato contenuto tecnologico”.

USI S.p.A. fa parte di un gruppo di aziende appartenenti alla stessa proprietà, la cui gestione amministrativa e finanziaria è effettuata dalla società RM81 S.p.A., la quale rappresenta una tra le più rilevanti realtà del settore Sanitario nel Lazio. Le altre strutture sanitarie costituenti il Gruppo sono:

- **AXALAB**
- **BIODIAGNOSTICA**
- **BIOMEDICAL**
- **MACHIAVELLI MEDICAL HOUSE**
- **NOVAMEDICA**
- **PIETRALATA**
- **PRODILAB**
- **ROCOMAR**
- **SANTA BONORA**
- **VILLA ESPERIA**
- **CASA DI CURA MARCO POLO**

Tra le aziende del Gruppo intercorrono rapporti di interscambio lavorativo al fine di offrire un servizio completo e di soddisfare al meglio le richieste della clientela, impiegando con efficienza le risorse tecniche e professionali presenti nei vari centri.



Il **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) UNI EN ISO 9001:2008 certificato da CSQ**, di cui l'USI S.p.A. si è dotata garantisce:

- la sicurezza, l'igiene e la funzionalità dell'ambiente di lavoro;
- la definizione, la pianificazione ed il controllo delle attività e delle risorse in tutti i processi aziendali, al fine di garantirne l'efficacia e l'efficienza;
- un'adeguata competenza del personale aziendale, a tutti i livelli, attraverso formazione ed informazione;
- l'indirizzo, il coinvolgimento, la motivazione e la responsabilizzazione del personale;
- la piena comprensione delle esigenze attuali, e per quanto possibile future, del Cliente/Paziente, al fine di superarne le aspettative rispetto alla Qualità dei servizi richiesti.

Per gli indicatori e obiettivi vedi pag. 18

Il Responsabile Sistema Qualità
Claudio Panella

LA RISPOSTA ALLE VOSTRE ESIGENZE DI PREVENZIONE E DI TUTELA DELLA SALUTE

Il Centro Usi SpA (Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale) opera, congiuntamente con le altre strutture sanitarie del gruppo, nel campo della diagnostica da oltre 50 anni con una vasta esperienza nel settore delle analisi cliniche, della diagnostica per immagini, della ginnastica medica e della specialistica in genere.

Si trova in Via Virginio Orsini, 18 in zona Prati, ed è facilmente raggiungibile, collegato con la linea metropolitana A (fermata Lepanto) e con le linee di trasporto pubblico 19 (Viale delle Milizie, prima fermata dopo Piazza 5 Giornate/Via Fornovo), 30 - 70 - 224 - 280 - 913 (Via Marcantonio Colonna).

La struttura è dotata di sistemi per facilitare l'accesso ad utenti in condizione di fragilità.

GINNASTICA MEDICA E RIABILITAZIONE MOTORIA

L'impegno nella diagnostica per immagini e nel settore delle analisi cliniche non ha, tuttavia, escluso la possibilità di dedicarsi con serietà ed impegno al settore della ginnastica medica e della terapia della riabilitazione motoria, effettuata da personale specializzato in Fisiatria, Kinesiterapia ed Ortopedia.

TECNOLOGIA E QUALITÀ: DUE FATTORI ESSENZIALI PER IL NOSTRO SUCCESSO

L'esperienza e la preparazione accumulata negli ultimi anni ha, inoltre, consentito di impegnarsi in nuovi investimenti che hanno sviluppato, nel reparto di cardiologia, tecnologie che permettono di ottenere su formati digitali i referti e le immagini effettuate validi anche per scopi clinici.

SERVIZI AD ALTISSIMA TECNOLOGIA

Moderni laboratori attrezzati con analizzatori computerizzati per l'effettuazioni di analisi chimiche, ematologiche, tossicologiche, sieroimmunologiche e radioimmunologiche.

Le varie sezioni lavorano in costante collaborazione tra loro e tutti i dati clinici vengono immessi nel database aziendale, permettendone una gestione rapida e precisa.

APERTO ANCHE DI DOMENICA

Il centro USI di via Orsini è aperto anche di domenica. Con ciò vogliamo offrire a tutti la possibilità di conciliare la vita frenetica di tutti i giorni con l'esigenza di tutelare la propria salute avviando ai problemi urbani di traffico e di parcheggio.

Carta dei diritti e dei doveri del Paziente

I DIRITTI DEL PAZIENTE

- 1) L'attività del Centro si svolge nel rispetto dei principi fondamentali deontologici, etici e morali costituiti da Eguaglianza, Imparzialità, Continuità, Diritto di scelta, Partecipazione, Efficienza, Efficacia, Trasparenza;
- 2) In accordo con i principi sanciti dagli artt. 13 e 32 della Costituzione, il Paziente ha diritto a essere preventivamente informato dal Responsabile dell'Atto Clinico su caratteristiche, rischi e benefici connessi alla Prestazione Clinica. Solo esprimendo il proprio consenso il Paziente può ricevere la Prestazione Clinica;
- 3) E' garantito il segreto professionale. Accedendo alle prestazioni viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali nel rispetto delle vigenti normative;
- 4) L'accesso alla struttura è facilitato dall'eliminazione delle barriere architettoniche. Le infrastrutture rispondono inoltre a specifici criteri in termini di igiene, efficienza, gradevolezza, riservatezza;
- 5) Il personale del Centro è identificabile dal cartellino di riconoscimento e utilizza un linguaggio chiaro e comprensibile, improntando il proprio comportamento al rispetto dei diritti del paziente;
- 6) L'Utente ha diritto di presentare segnalazioni, reclami o suggerimenti.

I DOVERI DEL PAZIENTE

La permanenza all'interno del Centro comporta il rispetto delle comuni norme di comportamento, igiene ed educazione, in particolare:

- 1) Ogni utente ha il dovere di collaborare con il personale clinico e amministrativo del Centro, fornendo informazioni complete sul proprio stato di salute;
- 2) E' severamente vietato fumare all'interno della Struttura;
- 3) Ogni singolo utente è tenuto a rispettare la privacy degli altri utenti.

Tutela degli utenti, segnalazioni, reclami, suggerimenti

Gli uffici preposti alla raccolta dei reclami e dei suggerimenti degli utenti sono la Segreteria di Accettazione, l'URP e la Direzione Sanitaria.

Gli utenti possono utilizzare il *Questionario di gradimento* disponibile presso la Segreteria di Accettazione. Una volta compilato, tale Questionario può essere inserito nelle apposite cassette presso le Segreterie di Accettazione o essere inviato per posta o fax all'attenzione dell'URP o della Direzione Sanitaria. Ogni segnalazione è gestita secondo quanto previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità. Ad ogni segnalazione firmata sarà assicurata una risposta scritta nel più breve tempo possibile, di norma non oltre 30 giorni.

Ia nostra struttura...

...È POSTA SU PIÙ LIVELLI (PIANI)

Livello uno (seminterrato):

Risonanza Magnetica Nucleare (Rm), Tomografia Computerizzata (Tac).

Livello due (piano terra):

Informazioni, Accettazione di: Analisi Cliniche, Rx, Moc, Risonanza Magnetica.

Livello tre (primo piano):

Fisioterapia, Cardiologia, Baropodometria, Ginecologia, Ortopedia, Dietologia, Diabetologia, Allergologia, Ozonoterapia, Psicologia, Fisiatria.

Livello quattro (secondo piano):

Cabine per la fisioterapia, Ginnastica posturale, Rieducazione motoria, Manipolazioni.

Livello cinque (terzo piano):

Ecografia, Elettromiografia, Ecodoppler, Neurologia, Reumatologia, Allergologia, Angiologia, Gastroenterologia, Dermatologia, Otorinolaringoiatria, Oculistica, Urologia, Pneumologia, Andrologia.



I indagini e tempi di attesa risposte

Analisi Cliniche Dr.ssa Daniela De Conciliis

- Chimica clinica, Dosaggi farmaci, Coagulazione ed Ematologia: *ritiro in giornata*
- Ormonologia (tiroide, fertilità, marcatori tumorali, markers epatite B): **2 giorni**
- Immunologia (torch, aids, hcvab): **3 giorni**
- Allergologia: **5 giorni**
- Analisi ria: **7 giorni**
- Microbiologia e Parassitologia: **Tempi di Coltura**
- Biologia molecolare (tipizzazioni virali, chlamidia, gonococco ecc.): **8 giorni**
- Genetica (mappa cromosomica, fattori trombotici, fibrosi cistica): **20 giorni**
- Istologia e citologia: **15 giorni**

Radiologia Digitale Prof. Carmelo Spina

- Radiologia generale: **4 giorni**
- Mammografia (low dose): **4 giorni**
- Ortopanoramica: **immagini dopo 10 minuti con possibilità di consegna su supporto digitale, referto 4 giorni**
- Contrastografia: **4 giorni**
- Urografia: **4 giorni**
- Isterosalpingografia: **4 giorni**

Lista di attesa per prenotazioni: **1 max 4 giorni** per Urografia: **1 max 7 giorni**

Cardiologia Prof. Ugo Ferrera

- Elettrocardiogramma, Ecocardiogramma (Mono-Bi), Ecocardiografia sotto sforzo o treadmill, Miocardioscintigrafia, Elettrocardiogramma sotto sforzo (cicloergometro), Color doppler, Ecocardio doppler, Cardiologia pediatrica, Eco stress, Masterizzazione dell'esame completo in DVD o CD-rom

Consegna del referto pochi minuti dopo aver effettuato l'esame

- Holter, Holter pressorio: **max 48 ore**

Lista di attesa per prenotazioni: **1 max 4 giorni**

Ecografia - 3D/4D Dr. Paolo Lucernari

- Internistica, Cardiologica, Tiroidea, Mammaria, Testicolare, Prostatica (Transrettale biplana), Timing ovulatorio, Pelvica con sonda transvaginale, Articolare (anca del neonato), Parti molli

Consegna del referto pochi minuti dopo aver effettuato l'esame

Lista di attesa per prenotazioni: **3 giorni**

Gastroenterologia Dr. Antonello Trecca

- Endoscopia indolore in sedazione profonda, Videoendoscopia con Magnificazione di immagine (Esofagogastroduodenoscopia, Rettoscopia, Colonscopia totale ed Ileoscopia, Ecoendoscopia), Masterizzazione dell'esame completo in DVD o CD-rom

Consegna del referto pochi minuti dopo aver effettuato l'esame

Eventuale esame istologico: **15 giorni**

Lista di attesa per prenotazioni: **4 max 6 giorni**

Fisiokinesiterapia Dr.ssa Florinda Valdivia Torres

- Elettroterapia antalgica e di stimolazione, Ultrasuoni, Irradiazioni infrarosse, Termoterapia, Manipolazioni, Rieducazione motoria (convenzionata SSN).
- Massoterapia, Ginnastica posturale, Laserterapia, Ipertermia, R.I.M.M., Magnetoterapia, Tecarterapia, Onde d'urto.

Lista di attesa per prenotazioni: **3 max 6 giorni**

Mineralometria ossea computerizzata (MOC)

Consegna del referto 3 giorni

Lista di attesa per prenotazioni: **4 giorni**

Risonanza Magnetica (RMN) Prof. Mario Colosimo

Convenzionata SSN *consegna referto 5 giorni*

Privata *consegna referto 0 max 1 giorno*

Lista di attesa per prenotazioni: **10 max 60 giorni**

Servizio di Risonanza Magnetica privata presso i nostri centri:

Machiavelli Medical House Via Machiavelli 22 (fermata metro A Vittorio Emanuele);

Pietralata (RMN Artoscan) Via dei Durantini 362 (fermata metro B Monti Tiburtini - Bus 111).

Lista di attesa per prenotazioni: **1 max 7 giorni**

Prodilab (RMN Artoscan) Via Casilina 1838 - Borghesiana

Allergologia Dr. Paolo Agostinucci

Consegna del referto pochi minuti dopo aver effettuato l'esame

Lista di attesa per prenotazioni: **1 max 7 giorni**

Andrologia Dr. Rocco Bulzomi

Consegna del referto 2 giorni

Lista di attesa per prenotazioni: **1 max 7 giorni**

Angiologia Prof. Antonello Bucci

Consegna del referto 4 giorni

Lista di attesa per prenotazioni: *1 max 4 giorni*

Dermatologia Dr.ssa Simona Contini

Consegna del referto pochi minuti dopo aver effettuato l'esame

Lista di attesa per prenotazioni: *1 max 3 giorni*

Dietologia Resp. Mirella Magrelli

Consegna elaborazione dieta 7 giorni

Lista di attesa per prenotazioni: *1 max 7 giorni*

Endocrinologia Dr. Vittorio Del Monte

Consegna del referto pochi minuti dopo aver effettuato l'esame

Lista di attesa per prenotazioni: *1 max 7 giorni*

Ginecologia Dr. Gholami Hossain

Consegna del referto pochi minuti dopo aver effettuato l'esame

Lista di attesa per prenotazioni: *1 max 7 giorni*

Medicina Estetica Dr. Stefan Dima

Lista di attesa per prenotazioni: *1 max 7 giorni*

Neurologia Dr. Umberto Perugino

Consegna del referto pochi minuti dopo aver effettuato l'esame

Lista di attesa per prenotazioni: *1 max 7 giorni*

Oculistica Dr. Eftimiadi Alessandro

Consegna del referto pochi minuti dopo aver effettuato l'esame

Lista di attesa per prenotazioni: *1 max 3 giorni*

Ortopedia Dr. Carlo Maria Fieri

Consegna del referto pochi minuti dopo aver effettuato l'esame

Lista di attesa per prenotazioni: *1 max 7 giorni*

Otorino Dr. Raffaello Romeo

Consegna del referto pochi minuti dopo aver effettuato l'esame

Lista di attesa per prenotazioni: *1 max 3 giorni*

Ozonoterapia Dr. Stefan Dima

Lista di attesa per prenotazioni: **1 max 7 giorni**

Reumatologia Dr. Gaetano Spagna

Consegna del referto pochi minuti dopo aver effettuato l'esame

Lista di attesa per prenotazioni: **1 max 7 giorni**

Urologia Dr. Giuseppe Nucci

Consegna del referto pochi minuti dopo aver effettuato l'esame

Lista di attesa per prenotazioni: **1 max 7 giorni**

Per avere un quadro più completo su tutte le nostre prestazioni sanitarie, sulla loro esecuzione e sui relativi costi, in convenzione o in regime privatistico, ci si può rivolgere alle segreterie di reparto per richiedere un preventivo personalizzato o consultare il listino prezzi. Ulteriori informazioni sulle prestazioni erogate sono disponibili presso le accettazioni in specifiche brochure di guida ai servizi.



Comunicazioni con l'utente

Per informazioni su altre nostre indagini, l'USI SpA, ha predisposto la presenza di un efficace canale di comunicazione con il Cliente/Paziente per fornire le informazioni che possono essere richieste in relazione ai nostri servizi.

I principali canali di comunicazione sono rappresentati:

- dalla presente **Carta dei Servizi**;
- dal sito web (www.usi.it);
- dalla competenza del proprio personale impiegato (Tel. centralino 06 328681 r.a.).

La seguente tabella riporta una matrice delle responsabilità relative alle comunicazioni con il cliente:

Tipologia di informazione	Responsabile
Di tipo sanitario: - Diagnosi e aspetti tecnici test diagnostici - Medicinali - Test presso centri esterni - Documentazione clinica	Responsabile della prestazione
Costi e preventivi	Segreteria di accettazione
Relative agli appuntamenti	Segreteria di accettazione
Reclami e suggerimenti	Direttore Sanitario Dott. Fulvio Borzillo

Gli utenti, per tutelare e promuovere i propri diritti di cittadini nell'ambito dei servizi sanitari e assistenziali e per contribuire ad una più umana, efficace e razionale organizzazione del servizio sanitario nazionale, possono rivolgersi al Tribunale per i diritti del Malato.

TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO LAZIO

Viale Angelico, 28

00195 Roma

Tel. 06.3729924, 06.6385881

roma@cittadinanzaattiva.it

I servizi On Line dell'USI

SEMPRE AL TUO SERVIZIO

E' possibile, collegandosi con il nostro sito www.usi.it, attraverso il servizio OnLine, accedere ai Servizi Usi. Registrandoti avrai la possibilità di usufruire del servizio Medico On Line, in cui uno specialista risponderà alle domande sulla Tua salute.

Se sei un'Azienda o un Operatore Sanitario troverai informazioni sui servizi di Lab. Service e sulle iniziative ECM. Inoltre si potranno inviare richieste di prenotazione per l'erogazione dei nostri servizi sanitari.

SEMPRE ALL'AVANGUARDIA

Questo servizio Vi consente di prenotare una visita medica o un accertamento diagnostico direttamente dal Vostro PC. Occorre compilare il form di prenotazione indicando la tipologia del servizio richiesto, il vostro nome, cognome, numero di telefono ed E-mail.

La nostra segreteria web, verificati i dati registrati, comunicherà l'ora ed il giorno stabilito. Per le analisi cliniche è inoltre possibile ottenere il referto on line.



I indicatori di Qualità

Nella tabella sottostante sono elencati alcuni indicatori di tipo gestionale, tecnico, organizzativo, clinico adottati da USI S.p.A. e tenuti sotto controllo per tutti i processi aziendali, anche con riferimento a protocolli e a linee guida riconosciute dalla comunità scientifica nazionale e internazionale.

Fattori di Qualità	Indicatori	Obiettivi e standard di Qualità
EFFICACIA ED EFFICIENZA GESTIONALE	Soddisfazione delle parti interessate (es. utenti, pazienti, medici richiedenti, ASL di riferimento, etc.)	Percezione della Qualità > 80%
	Tasso di infezioni conseguite da pazienti, utenti o operatori	0%
	Tasso % di gravidanze conseguenti gli interventi di Procreazione Medicalmente Assistita	> 24 %
	Tasso % di richiami dovuti a ns. errori o a informazioni incomplete	< 0,01% delle accettazioni eseguite
	Reclami da parte di pazienti e/o medici richiedenti	< 2 per reparto
	Tasso % di ordini urgenti/ordinari	< 2% ordini urgenti
	N° di giorni di fermo-macchina	< 10 giorni per macchina
	Fornitori per i principali presidi e prodotti di uso clinico	> 2 per ogni tipologia di fornitura
TEMPESTIVITÀ E ACCESSIBILITÀ ALLE PRESTAZIONI	Tempi di attesa per prenotazione telefonica	< 10 minuti
	Tempi di attesa per accettazione	< 10 minuti
	Liste di attesa prenotazione prestazione	In funzione delle prestazioni erogate (come indicato nella presente Carta dei Servizi)
	Tempi di rilascio risposte e referti	
	Rispetto tempi di rilascio risposte e referti	> 95% rilasci
COMPETENZA DEL PERSONALE	Conseguimento dei crediti ECM per il personale medico e tecnico-sanitario	Come richiesto dalla vigente normativa
	Numero di “non conformità” causate da deficit di competenza o inefficacia di iniziative formative	0
	Quantità di iniziative formative sostenute per operatore	In funzione delle mansioni
	Tasso di soddisfazione del cliente interno	Percezione della Qualità > 80%



U.S.I. SPA
 Via Virginio Orsini, 18 - Prati Roma
 Tel. 06.32868.1 - Fax 06.32149.01
 E-mail: info@usi.it

Rappresentante Legale
 Dott. Marco Sperone

Direttore Sanitario
 Dott. Fulvio Borzillo



Sconto del 50 %
 sulle indagini non in Convenzione

Responsabile
 Sig. Giorgio Malara

Analisi cliniche
Poliambulatorio specialistico
Radiologia Digitale
RMN
TAC
Ecografia
Fisioterapia
Cardiologia

Orario di apertura
 Lunedì - Venerdì
 7.00-20.00

Orario di apertura
 Sabato
 7.00-13.00

Orario di apertura
 Domenica
 8.00-12.00

Prelievi
 Lunedì - Sabato
 7.00-12.00

Prelievi
 Domenica
 8.00-11.00

Ritiro Analisi
 Lunedì - Venerdì
 11.00-19.00
 Sabato
 11.00-13.00