

Android-spia: ti registra anche se dici solo "OK" e conserva le registrazioni. Come riascoltarsi e proteggersi

di **Candido Romano** - 24/08/2017 10:54 [8](#)



Il sistema di ricerca vocale di Google è molto comodo ma c'è un problema serio: si attiva "a caso" e ascolta, registra e invia ai server quello che diciamo anche senza saperlo. Ecco la pagina dove ascoltare le conversazioni registrate e le trascrizioni.

Avere uno **smartphone** o una **TV Android** è come avere una microspia in tasca, che registra quello che diciamo anche se non lo vogliamo e che invia i file audio, provando a

tradurli, sui server di Google. Non è utopia ma è la pura realtà, e la denuncia arriva da alcuni test fatti in Inghilterra che possono essere replicati senza problemi da **chiunque abbia uno smartphone Android o una TV con Android TV.**

Il funzionamento della ricerca vocale con Google è semplice: basta infatti dire "**OK Google manda un messaggio a Stefano per avvisarlo che sarò in ritardo di 5 minuti**" per far eseguire il comando. Google registra la clip audio, la invia ai server per la elaborazione, viene fatta una traduzione che compare sullo schermo dello smartphone e il comando viene poi eseguito. Google, in modo totalmente trasparente, conserva la cronologia dell'attività vocale: **pochi forse ne sono a conoscenza**, fatta eccezione per la fetta di pubblico più sensibile alle questioni legate alla privacy, ma esiste la pagina "[Le mie attività](#)" dove sono presenti tutti i dati che Google raccoglie di un utente.



Secondo Google tuttavia il microfono si attiva e comincia a registrare solo quando si pronuncia il comando "OK Google", ma all'atto pratico non è esattamente così: in molti casi **il microfono e la conseguente registrazione si attivano anche quando l'utente pronuncia la semplice parola "OK"**, una parola ormai abbastanza comune. Lo smartphone sente "ok", si attiva, registra una clip audio della durata di circa 20 secondi e carica questa clip sui server di Google, sul cloud, provando anche a trascriverla nella lingua locale

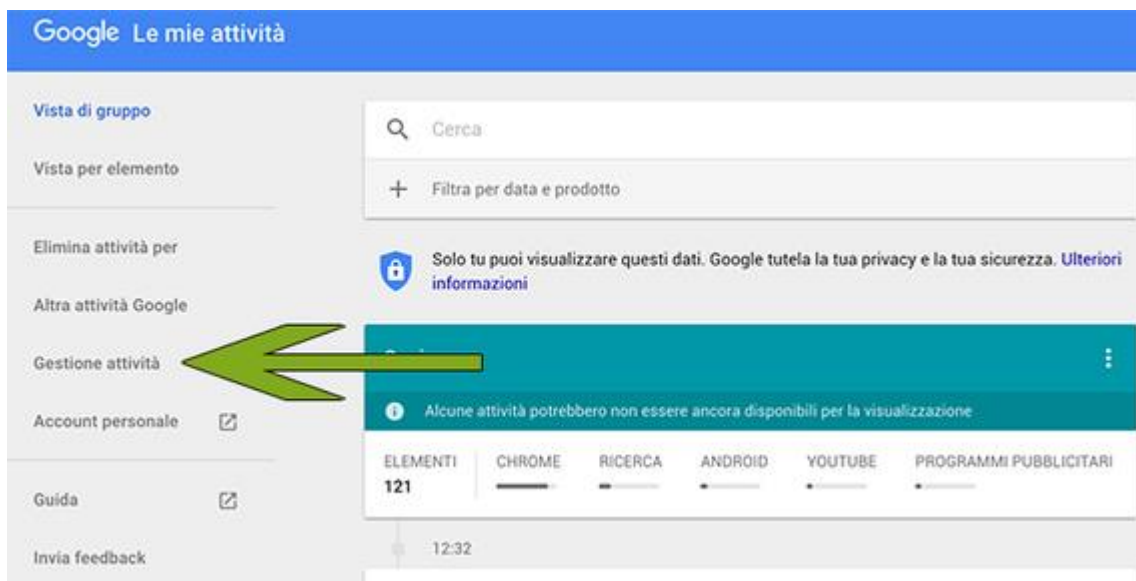
Ogni utente con account Google e uno smartphone Android può, **in questo preciso momento, accedere al proprio account alla pagina "[Le mie attività](#)"**, andare in "**Gestione attività**", "**Gestisci Cronologia**" e controllare egli stesso le registrazioni fatte dal proprio telefono in tutti gli anni di utilizzo dell'account. Sono clip audio, si possono ascoltare, e per alcuni è conservata anche la versione testuale di questi file audio di pochi secondi. Google dice **che la registrazione serve** a "migliorare il riconoscimento vocale per tutti i prodotti Google per cui utilizzi comandi vocali", ma il problema è che non sempre serve il comando "OK Google", a volta basta un "OK" e la conversazione registrata, come abbiamo potuto verificare, **non ha nulla a che vedere con le ricerche, è stata semplicemente intercettata per errore.**

Se sullo smartphone **il rischio è elevato lo è ancora di più sulle TV con Android TV**, posizionate spesso in soggiorno e pronte a captare conversazioni di ogni tipo: effettivamente **sul nostro account abbiamo trovato spezzoni di dialoghi in sala prove** che nulla hanno a che fare con delle ricerche, ma erano semplici discorsi tra persone durante il test dei prodotti.

Come ascoltare le proprie conversazioni registrate...

Per prima cosa bisogna accedere al proprio account Gmail o Google e andare poi sulla pagina "[Le mie attività](#)" di Google, un hub che sostanzialmente contiene tutte le tracce digitali che l'utente lascia a Google quando fa una ricerca sul motore, su Maps o guarda un video su YouTube. In questa pagina un utente si trova davanti tutto quello che Google conosce di lui con la possibilità di gestire ogni elemento: su questo il colosso di Mountain View è molto trasparente, anche se il 99% degli utenti, ignorando l'esistenza della pagina, **non ha probabilmente fatto nulla per impedire la raccolta di certi dati**.

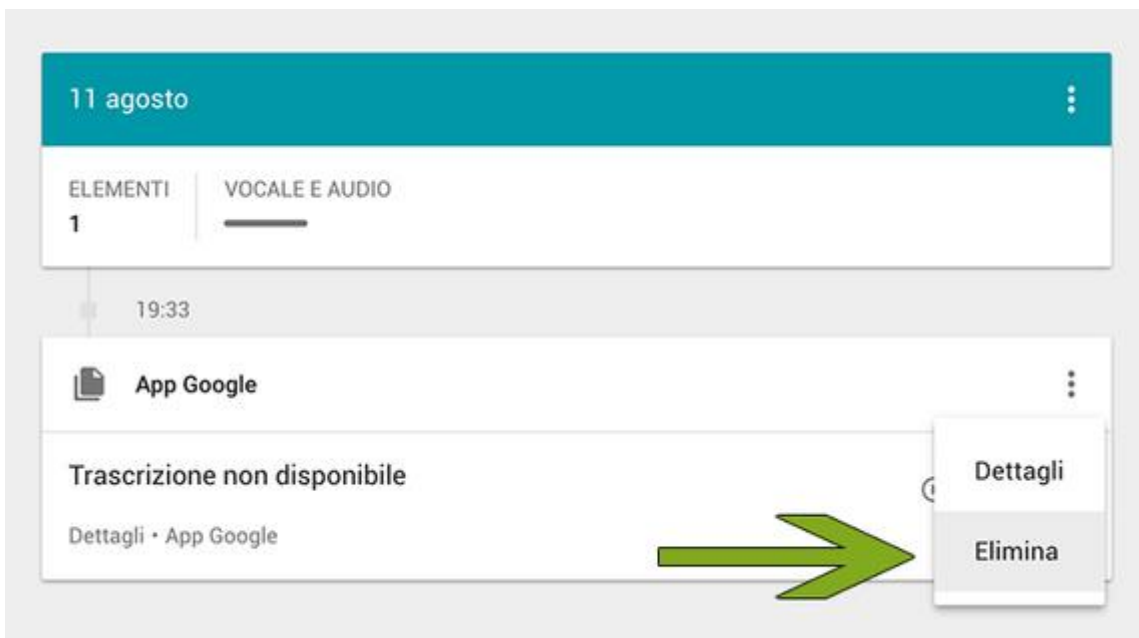
Il passo successivo è andare in "**Gestione attività**".



Scorrendo tutte le attività registrate si arriva sulla card "**Attività vocale e audio**", la zona dove tutte le registrazioni sono conservate. Per vederle basta andare in "**Gestisci Cronologia**".



Per gli utenti che usano l'app di Google e hanno la ricerca vocale attiva si aprirà un mondo fatto di file audio organizzati in card per data, dalla più recente alla più vecchia. Ognuna di queste può essere eliminata.



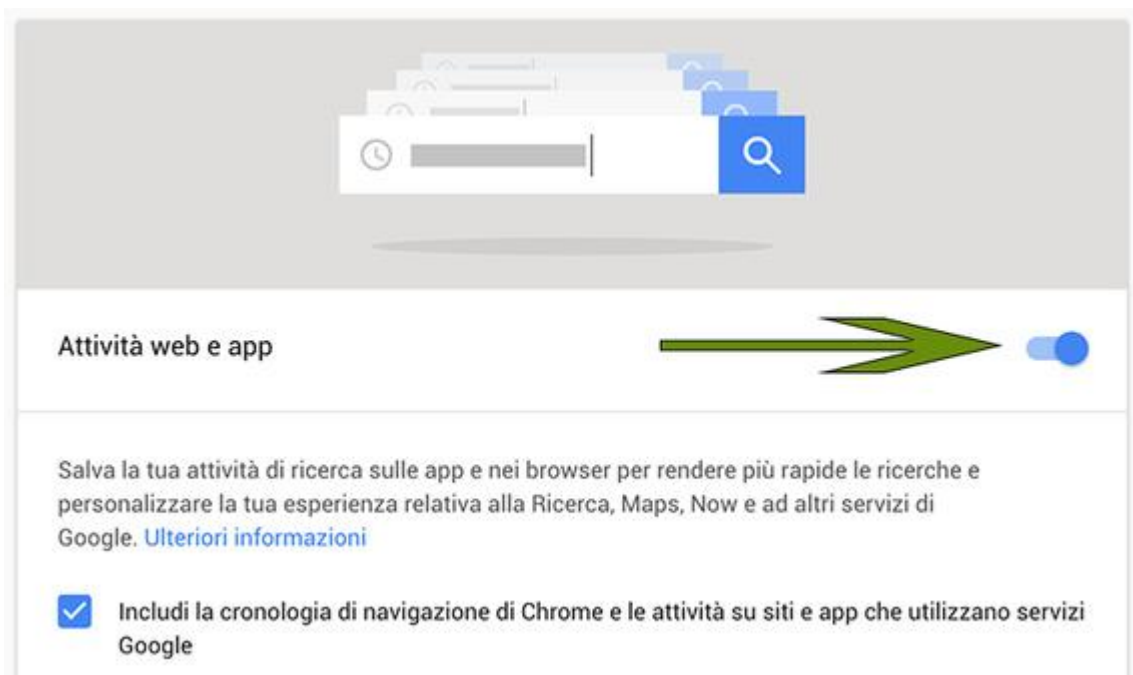
Alcune registrazioni, ascoltabili cliccando sul piccolo tasto play sulla destra di ognuna, sono classificate come "Hai detto..." e una parola o frase. Altre invece sono classificate come "Trascrizione non disponibile".

Qui arrivano le sorprese: su parecchie registrazioni classificate in questo modo abbiamo notato che l'hot word che ha attivato il microfono è solo "OK", non "OK Google". **In un caso addirittura la registrazione inizia con la parola "Cheee"**, che l'intelligenza artificiale probabilmente ha "confuso" con "OK". Parole simili nell'intonazione ad "OK", quindi, potrebbero attivare il microfono e la registrazione. **Altre decine di registrazioni non hanno nulla a che**

fare con le domande rivolte all'assistente vocale, ma sono piccoli spezzoni di conversazioni o situazioni con rumori indecifrabili

Come impedire a Google di registrare le conversazioni

C'è comunque la possibilità di fare una sorta di "switch off" per non permettere a Google di collezionare questa grande mole di dati personali. Basterà seguire lo stesso percorso indicato sopra selezionando la prima tab, "**Attività web e app**", e scegliere di sospendere la raccolta dei dati. **Una scelta che renderà Google e i suoi servizi meno smart, ma è il prezzo da pagare.** L'utente dovrà anche ricordarsi di ritornare di tanto in tanto sulla pagina, perché **un eventuale cambio di privacy policy** o un nuovo aggiornamento potrebbero far tornare tutto come prima.



© riproduzione riservata

SITI UTILI PER CONTROLLARE LA GESTIONE DELLE RICERCHE VOCALI:

- [Le mie Attività](#)
- <https://myactivity.google.com/myactivity>
- [Gestire l'attività vocale e audio di Google](#)
- <https://support.google.com/websearch/answer/6030020?hl=it>

Publicato su www.happymarket.it/google-spia